

## **VURDERING AV FLISARBEIDER – NORMER, ESTETIKK OG SKJØNN HVORDAN UNNGÅ REKLAMASJONENE?**

### **AGENDA - 2016**



***Både selgere, prosjekterende, entreprenører, utførende, kontrollerende, takstfolk, forvaltere og byggherrer må forstå komplikasjoner og utfordringer i forbindelse med prosjektering og utførelse av våtrom***

**Utfordringen ligger i tilfredsstillende prosjektering og kommunikasjon**

**KFB AS**

[tgaa@byggkeramikk.no](mailto:tgaa@byggkeramikk.no) / [www.basseng-skade.no](http://www.basseng-skade.no)  
+47 90 05 17 10 / Svenstuveien 13, N-0781 Oslo  
NO 989 274 880 MVA / Side 1 av 5



## **Basseng- og skadetakst Kompetansesenteret for Byggkeramikk Thomas Gude Aamodt**



### **Hva skyldes reklamasjonene?**

- Mangelfull prosjektering
- Manglende forståelse for normer og regler
- Manglende kommunikasjon
- Kulturelle forskjeller

### **Hvilke referanseverdier skal vi benytte?**

- NS 3420 leggenormen og NS EN 14411- flisnormen
- Teknisk Forskrift – TEK 10, Saksforskriften SAK 10, Produktforskriften DOK
- Våtromsnormen (BVN), Håndverkerloven og Bustadsoppføringsloven
- Boligsalgsstandarden NS3600
- Andre?

### **Hva er estetikk og hvordan vurderes dette?**

Estetikk er ofte subjektivt – byggherres behov må derfor klargjøres

### **Underlagets beskaffenhet – NS3420**

- Hvilke hensyn må tas?
  - Kommunikasjon og prosjektering er essensielt
- Hva kan utførende forlange av underlag?
  - Konstruksjoner, gulv, vegg, membraner og løsninger
- Hva kreves som ferdig flate?
  - Planhet, symmetri, sprang, loddavvik etc.
  - Fugebredder, løsninger etc.
  - Bom, skader og løsninger
- Avvik – hvordan skal det håndteres?

### **Fliskvaliteter – NS EN 14411**

- Hvilke avvik er akseptabelt fra flisleverandørene?
  - Vannoppsug, kvaliteter
  - Planhet, krumning, størrelsesavvik etc.
  - Krakelering, fargenyanser, fuktskjolder

**KFB AS**

[tgaa@byggkeramikk.no](mailto:tgaa@byggkeramikk.no) / [www.basseng-skade.no](http://www.basseng-skade.no)  
+47 90 05 17 10 / Svenstuveien 13, N-0781 Oslo  
NO 989 274 880 MVA / Side 2 av 5



## **Basseng- og skadetakst Kompetansesenteret for Byggkeramikk Thomas Gude Aamodt**



### **Fallproblematikk**

- Hvordan skal dette håndteres?
- Hva sier TEK10?
- Preaksepterte ytelser
- Hvilke andre muligheter har vi?
- Hva er viktig?
- Hvilke sluktyper anbefales?
- Planlegging og kommunikasjon er essensielt for et perfekt resultat
- Hvordan håndteres storformat?

### **Tilgjengelighet**

- Krav og løsninger

### **Hvordan vurdere lover, normer og estetikk objektivt?**

- Essensielt ifm skade og reklamasjonsrapporter
- Hvordan bruke objektivt skjønn?

### **Konsekvensanalyse**

- Hva MÅ gjøres?
- Hva bør gjøres / ikke gjøres?
- Og hva bør man avvente?
- Kan kunde leve med løsningen?

### **Kompendier, sjekklister og andre hjelpemidler – til kursdeltaker**

- Temaheftet – Vurdering av flisarbeider iht NS3420 2012 (verdi 450,-)pdf
- Temaheftet – KFB tolkning av fallproblematikk TEK-10 m analyser (verdi 400,-)PDF
- Kompendiet i PDF (6 bilder pr side)
- Sendes kun ut elektronisk

**KFB AS**

[tgaa@byggkeramikk.no](mailto:tgaa@byggkeramikk.no) / [www.basseng-skade.no](http://www.basseng-skade.no)  
+47 90 05 17 10 / Svenstuveien 13, N-0781 Oslo  
NO 989 274 880 MVA / Side 3 av 5



**Basseng- og skadetakst  
Kompetansesenteret for Byggkeramikk  
Thomas Gude Aamodt**



**Påmelding:** Send epost til [tgaa@byggkeramikk.no](mailto:tgaa@byggkeramikk.no) med STED – TID, org nr. og kontaktperson/er med epost og mobil.

Deltakeravgift: kr 1950,-/person – inkl kompendier, temahefter og andre hjelpemidler

For NTF, avtalekunder og min. 5 fra ett firma kr 1750,-/pers.

Faktura sendes KUN ut elektronisk (faktura sendes som bekreftelse ved påmelding, forfall normalt 1-2 dager før kursstart).

Ikke oppmøte, eller avmelding siste uke før kurs, belastes dessverre med kr 750,- pga faste utgifter, event sendes kompendier og dokumentasjon, da uten noen kreditering.

Skulle det bli endringer pga manglende deltagerantall (vanligvis min. 10), krediteres full deltakeravgift.

For internkurs – se eget skriv / agenda

**Tid og sted:** Se kurskalender på [www.basseng-skade.no](http://www.basseng-skade.no)

**Standard kursoppsett for kurs**

<b>KURS</b>	<b>Oppstart</b>	<b>Ferdig (ca)</b>
<b>MORGEN</b>	Kl 8:30	Kl 12:00
<b>KURS 1</b>		
LUNCH - enkel lunch	Kl 12:10	Kl 12:50
NB også for deltagere som bare er påmeldt ett kurs, men det MÅ gis beskjed om lunch ønskes eller ikke		
<b>ETTERMIDDAG</b>	13:00	16:30 (Senest)
<b>KURS 2</b>		
«MIDDAG» Pizza, bagetter el.l. for de som skal ha kveldskurs – MÅ gi beskjed om middag ønskes eller ikke		
<b>KVELD</b>	17:30	21:00
<b>KURS 3</b>		

**KFB AS**

[tgaa@byggkeramikk.no](mailto:tgaa@byggkeramikk.no) / [www.basseng-skade.no](http://www.basseng-skade.no)  
+47 90 05 17 10 / Svenstuveien 13, N-0781 Oslo  
NO 989 274 880 MVA / Side 4 av 5



**Basseng- og skadetakst  
Kompetansesenteret for Byggkeramikk  
Thomas Gude Aamodt**



**Jeg ønsker dere velkommen til spennende kurs – og tror jeg kan garantere et lærerikt og positivt utbytte!**

*Ta gjerne kontakt for spørsmål – send fortrinnsvis e-post*

**Basseng- og skadetakst**

**Thomas Gude Aamodt**

[tgaa@byggkeramikk.no](mailto:tgaa@byggkeramikk.no) / 900 51 710

Mer enn 40 års erfaring med fliser og konstruksjoner

**Spesialkompetanse;** Reklamasjon- og skadetakst

**VÅTROM - FLISKONSTRUKSJONER - BASSENGER**

Prosjektering, kontroll, skader og reklamasjoner  
Sertifisert instruktør i våtromsnormen(BVN)  
Kursholder i alle disse temaer og litt til



For komplett CV – vennligst ta kontakt pr epost

Se gjerne [www.basseng-skade.no](http://www.basseng-skade.no)

Kan kombineres med kursene:

**KURS OG INNHOLD**

**VARIGHET  
(ca.)**

**UAVHENGIG KONTROLL, FDV og DOKUMENTASJONSKRAV – VÅTROM**

**3,5 timer**

**REKLAMASJON- og SKADETAKST – BEFARING og TAKSTRAPPORTER – VÅTROM**

**3,5 timer**

**TILSTANDSANALYSE OG SKADEVURDERINGER - VÅTROM**

**3,5 timer**

**KFB AS**

[tgaa@byggkeramikk.no](mailto:tgaa@byggkeramikk.no) / [www.basseng-skade.no](http://www.basseng-skade.no)  
+47 90 05 17 10 / Svenstuveien 13, N-0781 Oslo  
NO 989 274 880 MVA / Side 5 av 5