

**Våtrom
Hvordan unngår vi reklamasjonene?**

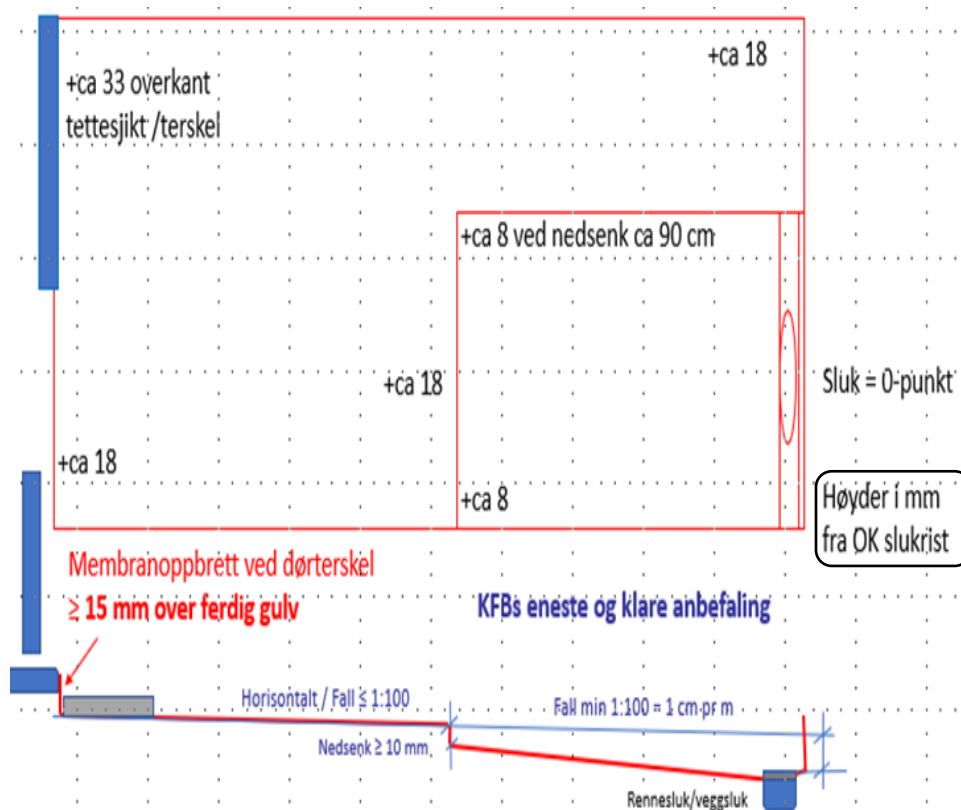
AGENDA

**HVORDAN UNNGÅR VI REKLAMASJONENE?
OG HVORDAN LØSER VI DEM?**

VÅTROM

LOVER OG REGLER, ESTETIKK, FALL OG MEMBRANLØSNINGER

2025



**Hva kreves for å oppnå tilfredsstillende estetikk og løsninger
og
hvordan unngå reklamasjonene**

Lokale utbedringer - og andre bærekraftige problemløsninger

KFB AS

tgaa@byggkeramikk.no / www.basseng-skade.no
+47 90 05 17 10 / Svenstuveien 13, N-0781 Oslo
NO 989 274 880 MVA / Side 1 av 7



Våtrom

Hvordan unngår vi reklamasjonene?

Teknisk Forskrift – TEK 17, Saksforskriften SAK 10, Produktforskriften DOK med veiledninger

- Hva kreves av prosjektering?
- Hva kreves av dokumentasjon?
- Søknadspliktige arbeider – uavhengig kontroll

HVORDAN PROSJEKTERE FALLET?

- Hva sier TEK 17
- Preaksepterte ytelser (veiledningen til TEK) (forhåndsgodkjente løsninger)
- Dokumenterte løsninger (Våtromsnormen/BVN, Sintef byggdetaljer og andre)
- Hvilke andre muligheter har vi? – analyse / verifikasjon!
- Hvilke sluktyper anbefales?
- Planlegging og kommunikasjon er essensielt for et perfekt resultat
- Hvordan håndteres storformat?
- Lekkasjesikring ved horisontale gulv – med og uten terskelløsninger
- Prosjektering av våtrom/teknisk rom – gir forskjellige krav

NS 3420:2019 leggenormen og NS EN 14411 - flisnormen

- Hva kreves av underlaget – og ferdig flate – normer og regler
- Våtromsnormen (BVN), Håndverkerloven og Bustadsoppføringsloven

Gulvkonstruksjoner

- Støpemasser / sparkelmasser – **lavtbyggende «energigulv»**
- Membraner - valg og løsninger – detaljer
- Fall, sluk, formater – Estetikk - hvordan starte flisleggingen?

Veggkonstruksjoner

- Underkonstruksjon, våtromsplater, membranplater, membranduk eller smøremembran?
- Innbygging – WC, badekar, dusjarmatur
- Damp tetthet og løsninger
- Systemløsninger

Generelt

- Liming og fuging – kvaliteter og utfordringer
- Bevegelsesfuger / hjørneløsninger – normer og anbefalinger
- Estetikk er subjektivt – byggherres ønsker, og behov MÅ derfor klargjøres

KFB AS

tgaa@byggkeramikk.no / www.basseng-skade.no
+47 90 05 17 10 / Svenstuveien 13, N-0781 Oslo
NO 989 274 880 MVA / Side 2 av 7



Våtrom Hvordan unngår vi reklamasjonene?

Men hva med NS3600 Boligsalgsnormen og avhendingsloven?

- Tilstandsanalyse og tilstandsgrad (TG)
- TG blir vurdert radikalt forskjellig - mest pga kompetanse (eller manglende sådan) – men hvor alvorlig er det egentlig - konsekvensvurderinger?
- Avvik mellom Teknisk forskrift - TEK, NS3420 – utførelsesstandard og NS 3600 – boligsalgstandard - hva må vi passe på ?
- Litt info og veiledning - spesielt bom og motfall – hva sier komiteen i NS3600 og hva sier Direktoratet for byggkvalitet? – Hvorfor gir dette øket konfliktnivå?

Håndtering av reklamasjoner og avvik

- Avvik og mangler - hva er det?
- **Hva må gjøres, hva bør gjøres, og hva bør man ikke gjøre noe med?**
- Lokale utbedringer – løser de fleste problemer, men krever god dokumentasjon
- Garantier - forbehold
- Avviksmeldinger ifm reparasjoner

Sjekkliste

- Utførelse – fall og tetthet (membran), kontroll-løsninger
- Dokumentasjonskrav – membraner ved lokal utbedring
- Kontroll – uavhengig kontroll i våtrom
- Vanntesting av membraner før flislegging, og etter ferdigstilling

Spørsmål og svar

- Spørsmål om «alt» innen våtrom og flisarbeider

Kompendier

- Kursmaterieell / bilder sendes elektronisk - i etterkant av kurset

Målgruppe

Passer for **alle** som jobber med våtrom – prosjekterende, prosjektledere, utførende (alle fag), kontrollerende, fagkyndige / takstforetak (kanskje viktigste målgruppe, fordi skaper flest konflikter – og dessverre ofte på feil premisser) og byggherrer.

Ingen er ferdig utlært – vi bør alle lære noe nytt

Jeg kan litt om «alt», men utlært blir jeg heldigvis aldri!



Basseng- og skadetakst

Thomas G Aamodt



Våtrom Hvordan unngår vi reklamasjonene?

**Påmelding: Send epost til tgaa@byggkeramikk.no
med STED – TID, org nr. og kontaktperson/er med epost og mobil**

Kun internopplæring, så hvis flere ønsker å slå seg sammen, så er man velkommen til det

Faktura sendes KUN ut elektronisk (faktura sendes som bekreftelse ved påmelding, forfall rundt kursstart).

KURS	Oppstart ca – stedsavhengig	Lunch	Ferdig (ca)
Heldags	kl 9:00	Ca 11:30-12	15:30

Bedriftsinternt – etter avtale

Tid og sted: Etter avtale (tid og sted tilpasses ved behov)
Internkurs – anbefales normalt ved mer enn 6-7 deltagere

Heldagskurs (inntil ca 7 timer) kr 27.500 Oslo
Resten av landet - kr 35.000 (et forbehold om lange reiseveier /reisekost

Halvdagskurs (inntil 4 timer) – kr 20.000 Oslo
Resten av landet – 27.500

KFB AS

tgaa@byggkeramikk.no / www.basseng-skade.no
+47 90 05 17 10 / Svenstuveien 13, N-0781 Oslo
NO 989 274 880 MVA / Side 4 av 7



Basseng- og skadetakst

Thomas G Aamodt



Våtrom Hvordan unngår vi reklamasjonene?

Jeg ønsker dere velkommen til spennende kurs – og tror jeg kan garantere et spennende og positivt utbytte!

Basseng- og skadetakst

Thomas Gude Aamodt

Mer enn 50 års erfaring med våtrom, fliser og konstruksjoner
Spesialkompetanse; Reklamasjons- og skadetakst, lokale utbedringer
VÅTROM - FLISKONSTRUKSJONER - BASSENGER

Prosjektering, kontroll, skader og reklamasjoner
Sertifisert instruktør i våtromsnormen
Kursholder i alle disse temaer og litt til



Se gjerne www.basseng-skade.no - tgaa@byggkeramikk.no / 900 51 710

KFB AS

tgaa@byggkeramikk.no / www.basseng-skade.no
+47 90 05 17 10 / Svenstuveien 13, N-0781 Oslo
NO 989 274 880 MVA / Side 5 av 7



Basseng- og skadetakst

Thomas G Aamodt



Våtrom Hvordan unngår vi reklamasjonene?

Litt om foredragsholderen

KFB AS

– Kompetansesenteret for Byggkeramikk / Basseng- og skadetakst



Thomas G Aamodt jobber i all hovedsak med reklamasjoner og skader - med hovedfokus på våtrom, svømmebassenger og generelle flisarbeider. KFB kurser bransjen i alle disse utfordringer, og har > 50 års erfaring ifm fliser og konstruksjoner – trolig ingen over eller ved siden! Gjennom årene har vi levert og fulgt opp rundt 300 bassenganlegg (privat og offentlig), tusenvis av våtrom, terrasser og andre typer flis- og natursteinarbeider.

Prosjektering

KFB prosjekterer alle typer flisarbeider, med utgangspunkt i en beskrivelse eller skisseløsninger.

Uavhengig kontroll

Vi kontrollerer beskrivelsestekster og prosjekteringsgrunnlag – for å sikre korrekte konstruksjoner, og fornuftig valg av materialer. Utfører også 3-parts kontroll på byggeplass.

Skader og lokale utbedringer

KFB har lang erfaring med de fleste typer skader og avvik ifm normer og regler – og kan gi en vurdering av tilstand, skadeårsak og mulige utbedringsløsninger.
Hva må gjøres, hva bør gjøres og hva trenger vi ikke gjøre noe med (eller avvente)

Spesialkompetanse; Reklamasjons- og skadetakst

GENERELLE BYGGEFEIL - AVVIK FRA NORMER OG FORSKRIFTER

Se www.basseng-skade.no – eventuelt send en epost til tgaa@byggkeramikk.no



VÅTROM - FLISKONSTRUKSJONER - BASSENGER

KFB AS

tgaa@byggkeramikk.no / www.basseng-skade.no
+47 90 05 17 10 / Svenstuveien 13, N-0781 Oslo
NO 989 274 880 MVA / Side 6 av 7



Basseng- og skadetakst

Thomas G Aamodt



Våtrom Hvordan unngår vi reklamasjonene?

Erfaring fra 1000-vis av reklamasjoner, uavhengige kontroller og eierskiftesaker

Thomas G. Aamodt – jobber i dag mest med:

- **Reklamasjoner på flisarbeider** vurdert etter NS3420N (utførelsesstandarden) og NSEN14411 (flisstandarden);
 - Planhet og svanker, fugedybder,-bredder,-avvik,-sprang, unøyaktighet, manglende symmetri, bevegelsesfuger, kantløsninger, fliskvaliteter, utførelse og rengjøring
- **Lover, tekniske forskrifter og preaksepterte ytelser:**
 - Tolkning av normer og regler TEK (teknisk forskrift) m/veiledning normer / SAK / standarder / BVN / NB-blader / div bransjeløsninger
- **Uavhengig kontroll**
 - iht. plan- og bygningslov, kap. 24 og byggesakforskriften - SAK10, kap. 14)
 - Alle arbeider i våtrom, svømmebasseng og flisarbeider generelt
- **Tilstandsvurderinger og prosjektering**
 - Beskrivelser og skisseløsninger
- **Kursing og seminarer i alle disse temaer**
 - Våtromsnormen – sertifisert instruktør - alle moduler

2

Thomas G. Aamodt – spesialkompetanse:

Våtrom

- Har kurset i våtrom og fliskonstruksjoner siden begynnelsen av 1980-tallet

Bassenger

- involvert i nesten 300 bassenger, det første i 1971

Konstruksjoner med fliser og mosaikk

- alle typer konstruksjoner og løsninger
- Terrasser, dusjanlegg, industri, kjøpesenter etc

Erfaring fra

mur, flis, belegg, tepper, tapeter, peiser og takbelegg – og som «hjelpemann på bil» i Neumann Oslo, allerede fra 1965

- 1000-vis av m2 med flislegging/setting
- Satt mitt første bad i 1971

3

KFB AS

tgaa@byggkeramikk.no / www.basseng-skade.no
+47 90 05 17 10 / Svenstuveien 13, N-0781 Oslo
NO 989 274 880 MVA / Side 7 av 7