

**HVA EN SELGER MÅ VITE, OG BØR VITE, VED SALG AV FLISER**

**OG**

**TILBEHØR**

**AGENDA**



**Veiledning til troverdighet og bedre salg!**

**KFB AS**

[tgaa@byggkeramikk.no](mailto:tgaa@byggkeramikk.no) / [www.basseng-skade.no](http://www.basseng-skade.no)  
+47 90 05 17 10 / Svenstuveien 13, N-0781 Oslo  
NO 989 274 880 MVA / Side 1 av 6



**Basseng- og skadetakst  
Kompetansesenteret for Byggkeramikk  
Thomas Gude Aamodt**



## Hva er hovedårsaken til reklamasjonene?

- Manglende prosjektering
- Manglende kommunikasjon
- Manglende forståelse for normer og regler
- Kulturelle forskjeller ved utførelsen

## NORMEN FOR FLISER – NS EN 14411

- Vannoppsug og klassifisering

## Tørrpressede varer

- Veggfliser – fajanse – steintøy - kakel
- Porcellanato, Granito, Finsintret
- Gulvfliser

## Våtpressede produkter

- Kvaliteter og viktige kriterier
- Størrelsesavvik etc.

## Formater

- Nominelt format
- Modulformater
- Kalibersortering
- Nyanser - sjatteringer
- Sorteringer – interne mkvalitetsrutiner

## Fliser for utvendig bruk

- Legging i lim
- Legging i mørtel ( i hovedsak naturstein)
- Legging i sand
- Legging på klosser
- Naturstein - toleranser

## NORMEN FOR UTFØRELSE – NS3420

- Toleransene flislegger har å forholde seg til
  - Planhet, loddavvik og sprang
  - Estetikk, annet?

**KFB AS**

[tgaa@byggkeramikk.no](mailto:tgaa@byggkeramikk.no) / [www.basseng-skade.no](http://www.basseng-skade.no)  
+47 90 05 17 10 / Svenstuveien 13, N-0781 Oslo  
NO 989 274 880 MVA / Side 2 av 6



**Basseng- og skadetakst  
Kompetansesenteret for Byggkeramikk  
Thomas Gude Aamodt**



## Hvem har ansvaret ved feil på produkter og utførelse?

- Vurderinger rundt normer og regler ved kjøp og salg
- Hva sier lov om håndverkertjenester/ Bustadoppføringslova
- Misfarging / krakelering
- Avvik fugefarger/misfarging
- Elastiske fuger
- Utvendige hjørner
  - Hvilke løsninger bør vi unngå
  - Hvilke kan vi anbefale
- Bom i fliser
  - Hva er kriteriene for «bom» / vurderinger og praksis / løsninger

## Lover og regler

- Hva sier TEK 10 om våtrom?
- Hva er uavhengig kontroll – og når inntreer dette?
- Hva er estetikk og hvordan vurderes dette?
- Hva er krav til fall på gulv?
- Hva er krav til tetthet på konstruksjonen?

## Kompendier, sjekklister og andre hjelpemidler – til kursdeltaker

- Kompendiet – Keramiske fliser – hva er det? i PDF (6 bilder pr side)
- Kompendiet – Kjøp og salg av fliser i PDF (6 bilder pr side)
- Annet - etter avtale
  - Temaheftet – Vurdering av flisarbeider ihht NS3420 2012 (verdi 450,-)pdf
  - Temaheftet – KFB tolkning av fallproblematikk TEK-10 m analyser (verdi 400,-)pdf

Sendes ut elektronisk og / eller legges ut for elektronisk tilgang etter kurset.

**KFB AS**

[tgaa@byggkeramikk.no](mailto:tgaa@byggkeramikk.no) / [www.basseng-skade.no](http://www.basseng-skade.no)  
+47 90 05 17 10 / Svenstuveien 13, N-0781 Oslo  
NO 989 274 880 MVA / Side 3 av 6



**Basseng- og skadetakst  
Kompetansesenteret for Byggkeramikk  
Thomas Gude Aamodt**



**Påmelding:** Send epost til [tgaa@byggkeramikk.no](mailto:tgaa@byggkeramikk.no) med STED – TID, org nr. og kontaktperson/er med epost og mobil

Deltakeravgift: kr 1950,-/person – inkl kompendier, temahefter og andre hjelpemidler

For NTF, avtalekunder og min. 5 fra ett firma kr 1750,-/pers.

Faktura sendes KUN ut elektronisk (faktura sendes som bekreftelse ved påmelding, forfall normalt 1-2 dager før kursstart).

Ikke oppmøte, eller avmelding siste uke før kurs, belastes dessverre med kr 750,- pga faste utgifter, event sendes kompendier og dokumentasjon, da uten noen kreditering.

Skulle det bli endringer pga manglende deltagerantall (vanligvis min. 10), krediteres full deltakeravgift.

**Internseminar** – inklusive kompendier (ikke mva belagt)

For ett kurs: Tid 08:30 -12:00 *eller* 13:00-16:30 kr 13.500,-/kurs

For kveldskurs (etter 17:00) beregnes kr 16.000,-

For 2 sammensatte kurs (morgen og ettermiddag - 08:30 – 16:30) – beregnes kr 20.000,-

For 3 sammensatte kurs (morgen, ettermiddag og kveld 08:30 - 21:00) – beregnes kr 30.000,-

Lokaler, prosjektor, flip-over og event bespising holdes av kunde.

For alle kurs kommer reiseutgifter og diett/overnatting i tillegg (ikke mva belagt)

**KFB AS**

[tgaa@byggkeramikk.no](mailto:tgaa@byggkeramikk.no) / [www.basseng-skade.no](http://www.basseng-skade.no)  
+47 90 05 17 10 / Svenstuveien 13, N-0781 Oslo  
NO 989 274 880 MVA / Side 4 av 6



**Basseng- og skadetakst  
Kompetansesenteret for Byggkeramikk  
Thomas Gude Aamodt**



Tid og sted: Se kurskalender på [www.basseng-skade.no](http://www.basseng-skade.no)

**STANDARD DAGSOPPSETT**

<b>KURS</b>	<b>Oppstart</b>	<b>Ferdig (ca)</b>
<b>MORGEN</b>	Kl 8:30	Kl 12:00
LUNCH (enkel lunch)	Kl 12:10	Kl 12:50
NB også for deltagere som bare er påmeldt ett kurs, men det MÅ gis beskjed om lunch ønskes eller ikke		
<b>ETTERMIDDAG</b>	13:00	16:30 (Senest)
«MIDDAG» Pizza, bagetter el.l. for de som skal ha kveldskurs		
<b>KVELD</b>	17:30	21:00

Hovedkurset kan lokalt kombineres fritt mellom kursene – hvis det er større interesse for det ene eller det andre:

<b>KURS OG INNHOLD</b>	<b>VARIGHET (ca.)</b>
<b>VURDERING AV FLISARBEIDER - NORMER, ESTETIKK OG SKJØNN / Hvordan unngå reklamasjonene? – hovedfokus våtrom – gir NTF medlemmer 5 kurspoeng</b>	<b>3,5 timer</b>
<b>UAVHENGIG KONTROLL, FDV og DOKUMENTASJONSKRAV – VÅTROM – gir NTF medlemmer 5 kurspoeng</b>	<b>3,5 timer</b>
<b>REKLAMASJONS- og SKADETAKST – BEFARINGSHÅNDTERING og TAKSTRAPPER – VÅTROM</b>	<b>3,5 timer</b>
<b>TILSTANDSANALYSE OG SKADEVURDERINGER – VÅTROM – gir NTF medlemmer 5 kurspoeng</b>	<b>3,5 timer</b>

**KFB AS**

[tgaa@byggkeramikk.no](mailto:tgaa@byggkeramikk.no) / [www.basseng-skade.no](http://www.basseng-skade.no)  
+47 90 05 17 10 / Svenstuveien 13, N-0781 Oslo  
NO 989 274 880 MVA / Side 5 av 6



**Basseng- og skadetakst  
Kompetansesenteret for Byggkeramikk  
Thomas Gude Aamodt**



**Jeg ønsker dere velkommen til spennende kurs – og tror jeg kan garantere et lærerikt og positivt utbytte!**

*Ta gjerne kontakt for spørsmål – send fortrinnsvis e-post*

**Basseng- og skadetakst**

**Thomas Gude Aamodt**

[tgaa@byggkeramikk.no](mailto:tgaa@byggkeramikk.no) / 900 51 710

Mer enn 40 års erfaring med fliser og konstruksjoner

**Spesialkompetanse;** Reklamasjons- og skadetakst

**VÅTROM - FLISKONSTRUKSJONER - BASSENGER**

Prosjektering, kontroll, skader og reklamasjoner

Sertifisert instruktør i våtromsnormen

Kursholder i alle disse temaer og litt til...

For CV – se [www.basseng-skade.no](http://www.basseng-skade.no)



**KFB AS**

[tgaa@byggkeramikk.no](mailto:tgaa@byggkeramikk.no) / [www.basseng-skade.no](http://www.basseng-skade.no)

+47 90 05 17 10 / Svenstuveien 13, N-0781 Oslo

NO 989 274 880 MVA / Side 6 av 6